

Договор на оказание Услуг связи

№ _____

г. _____ « ____ » _____ 20 ____ г.



Общество с ограниченной ответственностью «Скартел», в дальнейшем именуемое «Оператор», оказывающее услуги под знаком обслуживания «Yota» («Йота»), в соответствии с лицензиями № 67878 от «07» мая 2008 года, № 67877 от «07» мая 2008 года, № 67884 от «07» мая 2008 года, № 67882 от «07» мая 2008 года, № 67899 от «07» мая 2008 года, № 67898 от «07» мая 2008 года, № 67874 от «07» мая 2008 года, № 67875 от «07» мая 2008 года, в лице генерального директора Свердлова Дениса Львовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____

в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее по тексту именуемый «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения

«Автоматизированная система Клиентского самообслуживания» – информационная система, позволяющая Клиенту управлять своим Лицевым счетом и перечнем предоставляемых Услуг связи и Дополнительных услуг. Клиент получает доступ к Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания через раздел Официального сайта «Личный кабинет».

«Аутентификационные данные» – учетные записи, используемые Клиентом для получения доступа к Услугам связи Оператора и состоящие из номера счета (состоит из 10 цифр) и пароля (состоит из 6-24 символов).

«Дополнительные услуги» – Дополнительные услуги, оказываемые Оператором Клиенту, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

«Зона покрытия» – территория, обслуживаемая Сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

«Клиентское устройство» – терминальное оборудование стандарта IEEE 802.11bе, сертифицированное для использования на территории Российской Федерации органами государственной сертификации, посредством которого Клиент получает доступ к Сети связи Оператора. Список используемых Клиентом Клиентских устройств доступен в разделе Официального сайта «Личный кабинет».

«Контактный центр» – служба Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Клиентами по различным каналам (телефон, e-mail, веб и др.) рассмотрения обращений Клиентов, выполнения действий по управлению Услугами связи, статусами, балансами, изменением реквизитов посредством автоматизированной системы расчетов и других автоматизированных систем, оказания информационно-консультационных услуг Клиентам, проведения опросов и осуществления другой деятельности, связанной с обслуживанием Клиентов.

«Контрольный вопрос» – вопрос, выбранный Клиентом из списка вопросов в момент регистрации в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания, служащий для восстановления Пароля.

«Лицевой счет Клиента» – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, позволяющий Оператору учитывать информацию о начислениях и платежах за Услуги связи и Дополнительные услуги, а также о балансе счета. Лицевой счет содержит информацию, необходимую для идентификации Клиента в целях предоставления доступа к Услугам связи (включая: MAC-адрес, Логин, Пароль, Номер карты/счета, Ответ на контрольный вопрос) и иную контактную информацию Клиента. Лицевой счет Клиента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

«Логин» – учетная запись Лицевого счета Клиента, состоящая из самостоятельно выбранных Клиентом 6-32 символов, служащая для идентификации Клиента при доступе к Услугам связи и формирования начислений при потреблении Услуг связи.

«Ответ на контрольный вопрос» – Идентификатор Клиента, используемый в процедуре автоматического восстановления Пароля и предоставления обслуживания в Контактном центре. В качестве ответа не могут использоваться: «ДА», «НЕТ», «НЕ ЗНАЮ», «НЕ ПОМНЮ», ненормативная лексика.

«Официальный сайт» – www.yota.ru.

«Правила оказания Услуг связи» – Правила оказания Услуг связи, размещенные на Официальном сайте, в соответствии с которыми Клиенту предоставляются Услуги связи. Правила оказания услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Расчетный период» – период, равный одному календарному месяцу. Начало Расчетного периода совпадает с первым календарным днем месяца, за который осуществляется расчет, а окончание – с последним календарным днем указанного месяца.

«Сеть связи Оператора» – совокупность технологического оборудования Оператора, обеспечивающая предоставление Услуг связи и Дополнительных услуг Клиентам.

«Тариф» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает Клиенту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

«Услуги связи» – телематические Услуги связи и Услуги связи по передаче данных, в том числе услуги доступа к сети Интернет, предоставляемые Оператором, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора, оказываемые Оператором Клиенту. Полный перечень предоставляемых Оператором услуг опубликован на Официальном сайте.

1. Предмет Договора

- 1.1 Оператор оказывает Клиенту Услуги связи в Зоне покрытия, а также Дополнительные услуги, заказанные Клиентом, а Клиент обязуется оплачивать оказанные Услуги связи по соответствующим Тарифам, а также оплачивать Дополнительные услуги.
- 1.2 Для получения доступа к Услугам связи и Дополнительным услугам Клиент самостоятельно производит регистрацию и активацию Клиентского устройства согласно правилам подключения устройств, опубликованным на Официальном сайте.
- 1.3 Услуги связи предоставляются на территории действия лицензий Оператора, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи Российской Федерации. Территория действия лицензий и реквизиты лицензий опубликованы на Официальном сайте.

2. Обязательства Сторон

- 2.1 Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Предоставить Клиенту доступ к сети передачи данных Оператора:
 - 2.1.1.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Договора (включая Приложения и сопроводительные документы) к Оператору (при кредитном методе расчетов без внесения авансового платежа);
 - 2.1.1.2. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Договора (включая Приложения и сопроводительные документы) к Оператору, но не ранее даты внесения первоначального авансового платежа (при кредитном методе расчетов с внесением первоначального авансового платежа);
 - 2.1.1.3. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления Договора (включая Приложения и сопроводительные документы) к Оператору при условии оплаты Услуг связи за первый Расчетный период (при авансовом методе расчетов), см. п. 4.5.

Примечания:

В случае если Договор поступает к Оператору в выходной или праздничный день, предоставление доступа к Услугам связи осуществляется Оператором в течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за выходным. При непредоставлении Клиентом документов, предусмотренных п. 2.2.4. (или 2.2.5.) настоящего Договора, Оператор связи вправе не предоставлять Услуги связи на весь период такой просрочки до момента предоставления документов в полном объеме.

- 2.1.2. Оказывать заказанные Клиентом Услуги связи на условиях и в соответствии с техническими характеристиками, предусмотренными Правилами оказания Услуг связи.
- 2.1.3. Выполнять иные обязанности по настоящему Договору в соответствии с положениями п. 4.6. Правил оказания Услуг связи, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2. Клиент обязуется:

- 2.2.1. Ознакомиться с условиями Правил оказания Услуг связи, Зоной покрытия, перечнем возможных услуг и Тарифами на Услуги связи до начала пользования Услугами связи.
- 2.2.2. Своевременно осуществлять оплату оказываемых Оператором Услуг связи в соответствии с Тарифами Оператора и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.
- 2.2.3. Выполнять иные обязанности по настоящему Договору в соответствии с положениями пп. 4.8., 4.10. Правил оказания Услуг связи, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.2.4. Предоставлять копии учредительных документов в соответствии с предоставленным Оператором перечнем. При заключении настоящего Договора через юридическое лицо – партнера Оператора Клиент считается надлежаще исполнившим обязательство по предоставлению документов с момента передачи их такому партнеру.
- 2.2.5. После подписания настоящего Договора, помимо подписанного со своей стороны экземпляра настоящего Договора, предоставить Оператору (при заключении настоящего Договора не через партнера Оператора):
 - Оригинал или заверенную печатью организации копию доверенности (если Договор на оказание Услуг связи подписан представителем юридического лица на основании доверенности);
 - Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о создании юридического лица – копию, заверенную подписью руководителя и печатью организации;
 - Свидетельство о постановке на учет в налоговый орган РФ юридического лица – копию, заверенную подписью руководителя и печатью организации;
 - Протокол общего собрания участников (акционеров) об избрании либо решение учредителя, либо приказ о назначении руководящего лица на соответствующую должность – выписку либо копию, заверенную подписью руководителя и печатью организации;
 - В случае заключения Договора на оказание Услуг связи Клиентом, являющимся государственным, муниципальным (иным предприятием, действующим на основании права хозяйственного ведения или оперативного управления) кроме документов, указанных в настоящем пункте, к такому Договору должна быть приобщена копия Устава (положения) такого предприятия с указанием на право Клиента заключать такого рода Договор от своего имени.

3. Права Сторон

- 3.1. Оператор вправе:
 - 3.1.1. Приостановить оказание Услуг связи или прекратить оказание Услуг связи, расторгнув настоящий Договор, в случаях нарушения Клиентом Правил оказания Услуг связи, в том числе нарушения обязательств по своевременной оплате Услуг связи настоящего Договора и действующего законодательства РФ. Условия и порядок приостановки либо прекращения оказания Услуг связи предусмотрены Правилами оказания Услуг связи, опубликованными на Официальном сайте.
 - 3.1.2. Осуществлять иные права по настоящему Договору в соответствии с положениями п. 4.7. Правил оказания Услуг связи, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.
 - 3.1.3. При наличии у Клиента задолженности по оплате Услуг связи по иным лицевым счетам Клиента у Оператора, Оператор вправе произвести погашение задолженности Клиента путем списания суммы задолженности по одному лицевому счету с другого лицевого счета Клиента (в том числе и в случае регистрации лицевых счетов к иным договорам на оказание Услуг связи Клиенту Оператором).
 - 3.1.4. В одностороннем порядке изменить кредитный метод расчетов с Клиентом на авансовый метод расчетов в порядке, предусмотренном п. 4.8. настоящего Договора.
- 3.2. Клиент вправе:
 - 3.2.1. Изменять набор предоставляемых Клиенту Оператором Услуг связи, осуществлять отказ от пользования всеми Услугами связи или частью Услуг связи путем отключения всех или части Клиентских устройств,

приостанавливать, а также возобновлять пользование Услугами связи с помощью размещения заявок в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания, обращения в Контактный центр или путем направления соответствующего письменного заявления в офис Оператора. Условия и порядок действий Клиента в указанных случаях определяются п. 4.9. Правил оказания Услуг связи.

- 3.2.2. Примечание: при приостановлении Услуг связи Клиент оплачивает стоимость Услуг связи пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи до конца соответствующего Расчетного периода. При возобновлении Услуг связи Клиент оплачивает стоимость Услуг связи пропорционально количеству календарных дней с момента возобновления Услуг связи до конца соответствующего Расчетного периода.
- 3.2.3. Передавать права и обязанности стороны по Договору третьему (-им) лицу (-ам) только с предварительного письменного согласия Оператора.
- 3.2.4. Осуществлять иные права в соответствии с положениями Правил оказания Услуг связи, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Порядок, сроки и формы расчетов

- 4.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора.
- 4.2. Тарифы публикуются на Официальном сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.3. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается в рублях РФ и включает суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора. Перечень и Тарифы предоставления Дополнительных услуг публикуются на Официальном сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы или устанавливать дополнительные Тарифы, а также менять стоимость Дополнительных услуг. Порядок внесения указанных изменений устанавливается Правилами оказания Услуг связи.
- 4.5. Услуги связи и Дополнительные услуги считаются оплаченными Клиентом со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора.
- 4.6. В случае если Клиент не заказывает доставку счета, он самостоятельно несет ответственность за своевременность получения и оплаты счета. Неполучение Клиентом счета в указанном случае не является основанием для отказа от оплаты Клиентом Услуг связи и Дополнительных услуг или основанием для получения отсрочки платежа. Оператор направляет Клиенту счет и счет-фактуру на Услуги, оказанные по настоящему Договору, в следующем порядке: в случае если Клиентом заказана услуга доставки счета, счет-фактура доставляется Клиенту вместе с соответствующим счетом; в случае если доставка счета не заказана, электронные версии счета и счета-фактуры направляются Клиенту на e-mail адрес Клиента, указанный в Приложении №1.
- 4.7. Порядок и условия расчетов, не урегулированные настоящим разделом Договора, в том числе: порядок списания с Лицевого счета оплаты за оказанные Услуги связи и Дополнительные услуги, способ отражения информации по счетам, порядок погашения задолженности и возврата излишне уплаченных либо неизрасходованных денежных средств, определяются в соответствии с разделом 5 Правил оказания Услуг связи, опубликованных на Официальном сайте, а также пп. 3.1.3., 7.3. настоящего Договора.
- 4.8. Выбор метода расчетов Клиентом и одностороннее изменение метода расчетов по инициативе Оператора:
 - 4.8.1. Клиент в момент заключения настоящего Договора вправе выбрать авансовый или кредитный метод расчетов. Выбранный Клиентом метод расчетов отражается в Приложении № 1 к настоящему Договору.
 - 4.8.2. При переводе Клиента на авансовый метод расчетов Клиент осуществляет платежи в сроки и порядки, установленные для авансового метода расчетов в соответствии с п. 4.9. настоящего Договора и Правилами оказания Услуг связи Оператора.

- 4.8.3. Клиент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением об изменении авансового метода расчетов на кредитный метод расчетов, если Клиентом соблюдено следующее условие: на момент подачи заявления Клиент не имеет задолженности по оплате Услуг связи за предшествующие Расчетные периоды, а также своевременно производит оплату Услуг связи на протяжении не менее чем двух Расчетных периодов подряд; Решение о переводе Клиента на кредитный метод расчетов принимается по усмотрению Оператора. При принятии Оператором положительного решения кредитный способ расчетов устанавливается Клиенту с первого числа Расчетного периода, следующего за периодом, в котором Оператором принято соответствующее решение.
- 4.9. Расчеты при обслуживании по авансовому методу расчетов:
- 4.9.1. При авансовом методе расчетов оплата производится в российских рублях за Услуги связи, которые будут оказаны в течение будущего Расчетного периода.
- 4.9.2. При заключении настоящего Договора до начала предоставления Услуг связи Клиент вносит на Лицевой счет авансовый платеж в сумме, исчисляемой исходя из количества планируемых к подключению Клиентских устройств и выбранного Тарифа. При этом размер стоимости Услуг связи в момент подключения Услуг (либо возобновления оказания Услуг связи после приостановки) определяется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи до конца соответствующего Расчетного периода. Стоимость Услуг связи за последующие Расчетные периоды исчисляется как сумма стоимости Дополнительных услуг, потребленных в текущем Расчетном периоде, и суммы произведений количества Клиентских устройств, подключенных в течение Расчетного периода, на стоимость Услуг связи для таких Клиентских устройств в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом по итогам месяца, предшествующего Расчетному периоду. Клиент оплачивает счет до первого числа месяца, за который осуществляется оплата. Клиент производит оплату Услуг связи и Дополнительных услуг с указанием номера Договора/Лицевого счета и суммы платежа.
- 4.9.3. В случае если Клиентом заказана услуга доставки счета, Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода доставляет Клиенту счет за Услуги связи и Дополнительные услуги. При доставке счета заказным письмом Оператор считается надлежаще исполнившим свои обязательства с момента передачи такого письма в почтовое отделение ФГУП «Почта России». Адрес и выбранный Клиентом метод доставки счета указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.10. Расчеты при обслуживании по кредитному методу расчетов:
- 4.10.1. При кредитном методе расчетов оплата производится в российских рублях за фактически оказанные в Расчетном периоде Услуги связи и Дополнительные услуги.
- 4.10.2. При назначении Клиенту первоначального авансового платежа Клиент осуществляет внесение такого платежа до начала предоставления Услуг связи. Сумма первоначального авансового платежа, в случае его назначения, указывается в Приложении № 1. Первоначальный авансовый платеж рассчитывается как сумма произведений количества планируемых к подключению Клиентских устройств каждого типа, заявленного в Приложении № 1, на стоимость Услуг связи в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом, установленную для соответствующего Клиентского устройства, и расходуется на оплату оказанных Клиенту в течение первых трех календарных месяцев Услуг связи равными долями. При наличии внесенного Клиентом первоначального авансового платежа сумма к оплате в первые три календарных месяца после подключения исчисляется как разница между стоимостью Услуг связи, определяемой в соответствии с Тарифом, выбранным Клиентом, и частью первоначального авансового платежа, зачисленного на Лицевой счет Клиента в порядке, предусмотренном в настоящем пункте Договора.
- 4.10.3. Размер стоимости Услуг связи за первый Расчетный период после подключения Услуг (либо возобновления оказания Услуг связи после приостановки) определяется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи до конца первого Расчетного периода. Стоимость Услуг связи за последующие Расчетные периоды исчисляется как сумма стоимости Дополнительных услуг, потребленных за текущий Расчетный период, и суммы произведений количества Клиентских устройств каждого типа, как тех, подключение

которых произошло в течение Расчетного периода, так и уже подключенных на начало Расчетного периода, на стоимость Услуг связи в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом, установленную для соответствующего Клиентского устройства.

- 4.10.4. В случае если Клиентом заказана услуга доставки счета, Оператор в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода доставляет Клиенту счет за Услуги связи и Дополнительные услуги. При доставке счета заказным письмом Оператор считается надлежаще исполнившим свои обязательства с момента передачи такого письма в почтовое отделение ФГУП «Почта России». Адрес и выбранный Клиентом метод доставки счета указываются в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 4.10.5. Клиент оплачивает счет до 21 (двадцать первого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Клиент производит оплату Услуг связи и Дополнительных услуг с указанием номера Договора/ Лицевого счета и суммы платежа.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, Правилами оказания Услуг связи и действующим законодательством РФ. Уплата неустойки осуществляется по письменному требованию Стороны, в отношении которой не исполнено или исполнено ненадлежащим образом обязательство по Договору. Письменным требованием Оператора считается также выставление суммы неустойки в счете за Услуги связи.
- 5.2. В случае доказанного невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, Оператор, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, возмещает Клиенту неустойку и реальный ущерб, общий размер которых не может превышать денежной суммы, фактически полученной Оператором от Клиента за неоказанные или ненадлежаще оказанные Услуги связи. Упущенная выгода возмещению не подлежит. Оператор не несет ответственности за несвоевременное предоставление Клиенту доступа к Услугам связи, если предоставление Услуг связи оказалось невозможным вследствие некорректного указания Клиентом своих контактных данных (в том числе адреса электронной почты), что повлекло неполучение Клиентом логина и пароля для доступа к Услугам связи.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, других обстоятельств, которые произошли независимо от воли Сторон или по вине другой Стороны. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились относить также действия и акты органов власти и управления, компетентных учреждений и организаций, а также любые иные события и действия, влекущие для Оператора ограничение способности или экономическую нецелесообразность (определяемую по усмотрению Оператора) оказывать Услуги связи.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Клиентом при пользовании Услугами связи.
- 5.5. В случае невыполнения или просрочки выполнения обязательств по оплате Услуг связи и Дополнительных услуг Клиент выплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 % (если Оператором не будет установлен меньший размер) от стоимости неоплаченных Услуг связи и/или Дополнительных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате за Услуги связи и/или Дополнительные услуги. При этом, в случае систематических просрочек оплаты Услуг связи Клиентом (здесь – пять и более раз в течение календарного года с момента подключения Клиента), Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 5.6. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения денежных обязательств, включая оплату задолженности.
- 5.7. В случае использования Клиентом устройства в качестве Клиентского устройства, не соответствующего установленным Оператором требованиям, если такие действия Клиента привели к причинению

Оператору ущерба, Клиент обязан возместить Оператору причиненные такими действиями убытки, включая потерю доходов.

- 5.8. При невыполнении или ненадлежащем выполнении Клиентом своих обязательств по оплате Оператор вправе в одностороннем порядке изменить метод расчетов с кредитного на авансовый.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по Договору, Клиент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию. Срок предъявления претензии составляет 6 (шесть) месяцев со дня оказания Услуги связи. Срок рассмотрения претензии не должен превышать 60 (шестьдесят) календарных дней со дня ее регистрации.
- 6.2. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме за подписью Клиента и с указанием адреса для ответа, с приложением копии Договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оператора по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Если претензия предъявляется от имени Клиента его представителем, к претензии должна быть приложена доверенность или ее копия.
- 6.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

- 7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведение личной подписи механическим способом) и пришли к соглашению о том, что настоящий Договор и счет на оплату, выставляемый Клиенту и подписанный со стороны Оператора путем простановки факсимиле подписи и печати, имеет силу оригинала.
- 7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, в том числе перечень и условия оказания Услуг связи и Дополнительных услуг, Тарифы и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей, порядок заказа и отказа от Услуг связи и Дополнительных услуг, при условии предварительного уведомления Клиента посредством размещения информации на Официальном сайте в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания или в средствах массовой информации не менее чем за 10 (десять) дней до введения изменений.
- 7.3. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения Договора) при условии оплаты Клиентом оказанных ему Услуг связи и Дополнительных услуг за период пользования Услугами связи по настоящему Договору по последний день включительно. При этом Клиент передает Оператору заполненные и подписанные со своей стороны экземпляры соглашения о расторжении Договора (по утвержденному Оператором образцу). Соглашение о расторжении Договора должно быть передано Клиентом в Центры Продаж и обслуживания Оператора по соответствующему региону, адреса которых размещены на Официальном сайте Оператора. Оператор подписывает соглашение о расторжении Договора не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после поступления к нему надлежаще оформленных экземпляров от Клиента. Последним днем оказания Услуг связи Клиенту является день подписания Оператором соглашения о расторжении Договора. При расторжении настоящего Договора по инициативе Клиента в случае, если Клиент желает продолжить пользоваться Услугами связи, предоставляемыми по другому договору (с использованием другого Лицевого счета), заключенному ранее даты расторжения настоящего Договора, Клиент вправе по согласованию с Оператором связи отказаться от возврата ему неизрасходованных денежных средств по настоящему Договору, осуществив их перечисление на другой действующий Лицевой счет в счет оплаты Услуг связи по другому договору, заключенному с Оператором.

- 7.4. Стороны согласились считать, что Клиент в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора, в следующих случаях:
 - 7.4.1. Неоплаты в установленный срок авансового платежа при авансовом методе расчетов либо первоначального авансового платежа при кредитном методе расчетов с обязательством внести первоначальный авансовый платеж.
 - 7.4.2. Если период приостановления Услуг связи не указан в письменном заявлении и длится более 6 (шести) месяцев.
- 7.5. Договор прекращается в случае ликвидации Клиента.
- 7.6. Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор в случае неустранения Клиентом нарушений условий Договора и требований действующего законодательства РФ по истечении 6 (шести) месяцев после письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи.
- 7.7. Все письменные уведомления/письма Клиента, направленные на изменение настоящего Договора (в том числе в случаях, предусмотренных пп. 4.9.1. – 4.9.3. Правил оказания Услуг связи), должны направляться в офис Оператора не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты вступления изменений в силу.
- 7.8. С момента отказа Клиента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Клиента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг связи и Дополнительных услуг.

8. Прочие положения

- 8.1. До подписания настоящего Договора Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг связи и Дополнительных услуг, порядке пользования Услугами связи и Дополнительными услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг связи и Дополнительных услуг.
- 8.2. Клиент осведомлен и согласен, что вне зависимости от вины Оператора и набора Услуг связи, оказываемых по настоящему Договору, связь может ухудшаться, прерываться или быть подвержена помехам вблизи зданий, в подвалах, тоннелях, из-за рельефа местности, от неблагоприятных погодных условий, от создания радиопомех от работы различных технических средств, не принадлежащих Оператору и т. д.
- 8.3. Клиент осведомлен о Зоне покрытия, которая определяется на основе компьютерного моделирования и подтверждена результатами натурных испытаний, что не гарантирует предоставление Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Клиента и/или Клиентского устройства. Качество предоставления Услуг связи зависит от окружающей обстановки. Оператор не несет ответственности за недостатки в качестве Услуг связи, обусловленные физическими особенностями радиосвязи. Возможность пользования Услугами связи в Зоне покрытия, помимо прочего, зависит также от мощности и типа Клиентского устройства.
- 8.4. Стороны согласились считать письменную форму Договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Клиента способами, указанными в п. 7.2. настоящего Договора, а также при совершении Клиентом действий, предусмотренных в пунктах 4.6.7., 4.9.1. Правил оказания Услуг связи.
- 8.5. В целях обеспечения соблюдения прав Клиента Стороны согласились, что для осуществления юридических действий по Договору представителем Клиента обязательным условием является нотариальное удостоверение доверенности, выдаваемой представителем юридического лица в порядке передоверия на основании доверенности, выданной ему юридическим лицом.



- 8.6. Стороны обязуются во исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств незамедлительно уведомлять друг друга о смене наименования, местонахождения, банковских и иных реквизитов. В случае не уведомления другой Стороны о произошедших изменениях все риски наступления негативных последствий несет на себе не уведомившая Сторона.
- 8.7. Перечень заказанных Клиентом и оказываемых Оператором Услуг связи и Дополнительных услуг определяется письменными заявлениями Клиента и показаниями Автоматизированной системы Клиентского самообслуживания.
- 8.8. Клиент несет риск допуска к пользованию его Клиентским устройством, разглашения реквизитов Договора, Лицевого счета, Пароля и Логина и иной информации, если такой допуск или разглашение допущены по вине или неосторожности Клиента, и не вправе отказаться от оплаты Услуг связи и Дополнительных услуг, заказанных через Автоматизированную систему Клиентского самообслуживания. Подтверждением произведенных соответствующих действий с использованием Автоматизированной системы Клиентского самообслуживания будут являться данные соответствующего оборудования Оператора. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания Услуг связи, гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических Услуг связи, Правилами оказания услуг по передаче данных, иными нормативно-правовыми актами РФ.

ПОДПИСИ СТОРОН

КЛИЕНТ

ОПЕРАТОР

Адрес местонахождения (юр. адрес)

ООО «Скартел»

Адрес для корреспонденции

Адрес местонахождения (юр. адрес):
107140, Москва, Русаковская ул., д. 13
Адрес для корреспонденции:
107140, Москва, Русаковская ул., д. 13
ИНН 7701725181
КПП 770801001

Телефон/факс _____

ИНН/КПП _____ / _____

Расчетный счет _____

Наименование банка _____

Корреспондентский счет _____

БИК _____

(Должность)
_____ / _____ / _____

Р/с 40702810100000000867

в АКБ «Балтийский Банк Развития» (ЗАО)

Адрес банка: 121099, Москва, 1-ый Николощеповский пер., д. 6, стр. 1

Корр./с 30101810500000000769

БИК 044583769

Генеральный директор

_____ / Свєрдлов Д.Л.

М.П.

заключенному между ООО «Скартел» и _____



Заявление на заключение Договора

Клиент _____
(наименование)

Свидетельство о регистрации _____

ИНН _____ КПП _____

Адрес местонахождения _____
(юридический адрес)

В лице _____
(Должность и ФИО. единичного исполнительного органа организации: ген. директор и т.п.)

Действующего на основании _____

Поручает _____
(Ф.И.О. доверенного лица)

Паспорт Серия _____ Номер _____, Дата выдачи _____

Кем выдан _____

заключить с ООО «Скартел» Договор на оказание Услуг связи с правом подписи других необходимых документов.

1. Метод расчетов: авансовый кредитный
2. Тариф: Yota Бизнес
3. Размер первоначального авансового платежа: 00 руб. 00 коп. (00 рублей 00 копеек).
4. E-mail для доставки аутентификационных данных и счета: _____
5. Доставка счета:
Заказным письмом по адресу:

Индекс _____ Город _____ Ул. _____

Дом _____ Корп. _____ Этаж _____ Оф. _____ Код. _____

Курьером (по г. Москва – в пределах МКАД, по г. Санкт-Петербург – в пределах города, кроме городских муниципальных образований, по г. Уфа – в пределах города, по г. Сочи – в пределах от Адлера до Дагомыса, по г. Краснодар – в пределах города и 20 км от города) по адресу:

Индекс _____ Город _____ Ул. _____

Дом _____ Корп. _____ Этаж _____ Оф. _____ Код. _____

ФИО ответственного _____, контактный телефон _____

Стоимость услуги: 120 руб. в месяц (в т.ч. НДС).

Стоимость услуги доставки счета по e-mail: 0 руб. в месяц (в т.ч. НДС).

Своевременную оплату счетов гарантируем.

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с требованиями п. 14 Постановления Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 г. о необходимости предоставления по запросу ООО «Скартел» списка лиц, использующих оконечное оборудование юридического лица, заверенного уполномоченным представителем юридического лица, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

_____/ _____/ _____/

(Должность)

(Подпись)

(Фамилия, И.О.)

_____/ _____/ _____/

(Должность, финансовый отдел)

(Подпись)

(Фамилия, И.О.)

М.П.

« _____ » _____ 20 _____ г.

Бизнес-партнер: _____
(Наименование)

Отметки Оператора _____