



Иркутский
дизайн
центр

Порядок рассмотрения обращений и претензий Клиентов по Услуге «Мобильный Платеж»

Клиент обращается в онлайн-чат на сайте www.yota.ru или в мобильном приложении Yota, или точку продаж и обслуживания с вопросом или претензией. Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Клиенту ответ в установленные Законом сроки.